

TEKNİK SERVİS / YEDEK PARÇA TALEP FORMU

(SERVİS VE YEDEK PARÇA İSTEKLERİNİZDE LÜTFEN BU FORMU EKSİKSİZ DOLDURUNUZ VE AŞAĞIDAKİ FAKS NUMARAMIZA YOLLAYINIZ)

İSTANBUL
MAKİNA

www.istmak.com

Talep Nedeninizi Belirtiniz : Arıza Tespiti Makina Kurulumu Yedek Parça Teknik Servis
 Eğitim Makina Taşıma Diğer : _____FİRMA İSMİ : _____ SERVİS TALEP TARİHİ : _____
FİRMA ADRESİ : _____ TEZGAH MARKASI : _____
TEZGAH MODELİ : _____
TEZGAH SERİ NO : _____
İLÇE : _____ ŞEHİR : _____ BAKIM SÖZLEŞMESİ : YOK VAR
FİRMA TELEFON : _____ BAKIM SÖZLEŞME TARİHİ : _____

KULLANICI TARAFINDAN TALEP EDİLEN SERVİSİN TANIMI

(Makina probleminin detaylı açıklaması, arıza kodu ve açıklaması, alarm no veya istenen yedek parçanın isim ve parça kodu yazılmalıdır)

ALARM KODU VE AÇIKLAMASI : _____

ARIZA AÇIKLAMASI : _____

Servis ve Ödeme Şartları :

- Servis normal çalışma saatleri; **08:30 - 18:00** arasındadır. Bu saatlerin dışındaki servisler, fazla mesai kapsamında işlem görecektir.
- Şehir içi servis işçiliği bedelimiz; : **Normal** çalışma saatlerinde her saat için **300 TL** 'dir.
: **Hafta içi** saat **18:00** sonrası ve **Cumartesi** günü her saat için **450 TL** 'dir.
- Ödeme : Verilen teknik servis hizmeti sonrasında ödeme **peşin** olarak tahsil edilecektir.
- Servis esnasında değiştirilmesi gereken yedek parça tespit edilmesi durumunda ayrıca tekliflendirilecektir.
- Şehir dışı servislerde Yol+Konaklama bedelleri faturaya ayrıca ilave edilecektir.
- Parça taleplerinde sipariş aşamasında, teklifte geçerli olan malzeme ücretleri peşin tahsil edilecektir.
- Fiyatlara **KDV** dahil değildir.
- Döviz üzerinden yapılan işlemlerde malın ve / veya hizmetin teslim edildiği irsaliye ve / veya hizmet tarihindeki TCMB döviz satış kuru uygulanır.
- Garanti kapsamındaki teknik servis işlemleri için ücret alınmaz.
- Kullanıcı hataları ve dış etkenler sonucu oluşan arızalarda işlemlerin tümü garanti kapsamı dışında değerlendirilir.
- Servis personelimiz firmanıza gelmeden önce, makina servis işlemine hazır hale getirilmelidir.
- Arıza ile ilgili resimleri ve detay bilgilendirmelerini teknikservis@istmak.com adresine e-mail ile gönderiniz.

ONAY (İMZA, KAŞE VE YETKİLİ İSİM OLMAYAN SERVİS TALEP FORMLARI DEĞERLENDİRMEYE ALINMAYACAKTIR.)

SERVİS VE ÖDEME ŞARTLARINI ONAYLIYORUM.

YETKİLİ KİŞİ : _____
AD SOYAD : _____
GÖREV : _____ KAŞE : _____
İMZA : _____Saygılarımızla,
İSTANBUL MAKİNA ve Otomasyon Sis.San.Tic.A.Ş.
Teknik Servis Departmanı
İMES MERKEZ : İmes Sanayi Sitesi B Blok
203 Sokak No:7 Y.Dudullu- Ümraniye / İSTANBUL
TEL: 0216 526 65 00 (pbx) FAX: 0216 540 37 32İYİ MAKİNA
İYİ SERVİS

Altta Kısım İSTANBUL MAKİNA ve Otomasyon Sis.San.Tic.A.Ş. Teknik Servis Departmanı Tarafınca Doldurulacaktır

C/H	G/K	Tarih : _____	<input type="checkbox"/> TAMİR	NOT :
<input type="checkbox"/> BY	<input type="checkbox"/> GD	GÖREVLENDİRME	<input type="checkbox"/> KURULUM	
<input type="checkbox"/> BV	<input type="checkbox"/> G	1- _____	<input type="checkbox"/> BAKIM	
	KURULUM	2- _____	<input type="checkbox"/> EĞİTİM	
		3- _____		
		4- _____		